



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal



PREFEITURA DE PORTO FRANCO

Endereço: Praça Bandeira, 10, Porto Franco - MA, CEP: 65970-000

CNPJ: 06.208.946/0001-24

Email: ascom@portofranco.ma.gov.br

Telefone: 99 3571-2251

Horário de atendimento: 8h as 14h

Site oficial: www.portofranco.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros; [Acesse o link](#)
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura; [Acesse o link](#)
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL; [Acesse o link](#)
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência; [Acesse o link](#)
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
E DIREITOS HUMANOS**

SECRETARIA DE SAÚDE

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E
MOBILIDADE URBANA**

SECRETARIA DE RECEITA E FINANÇAS

SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO



GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Bandeira, 10, Porto Franco - MA, CEP: 65970-000

Email: ascom@portofranco.ma.gov.br

Telefone: 99 3571-2251

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO****DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS****Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Demétrio Milhomem - Centro - Porto Franco - MA

Telefone: 99985433209

Email: administracao@portofranco.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Demétrio Milhomem - Centro - Porto Franco - MA

Telefone: 99985433209

Email: administracao@portofranco.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Demétrio Milhomem - Centro - Porto Franco - MA

Telefone: 99985433209

Email: administracao@portofranco.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Praça Demétrio Milhomem - Centro - Porto Franco - MA

Telefone: 99985433209

Email: administracao@portofranco.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Travessa Maranhão Sobrinho, nº 70 - Centro
- Telefone: 99981961502
- Email: educação@portofranco.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça Demétrio Milhomem - Centro - Porto Franco - MA
- Telefone: 98991882104
- Email: assitenciasocial@portofranco.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Travessa Carolina, s/n, Bairro Jardim São Manoel
- Telefone: 99991334692
- Email: saude@portofranco.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE URBANA

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça Onésio Bandeiras, nº 135 - Centro - Porto Franco
- Telefone: 99981910622
- Email: infraestrutura@portofranco.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE RECEITA E FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça Demétrio Milhomem - Centro - Porto Franco - MA
- Telefone: 9935712251
- Email: finanças@portofranco.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Praça Demétrio Milhomem - Centro - Porto Franco - MA
- Telefone: 99 98139-2343
- Email: ascom@portofranco.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas